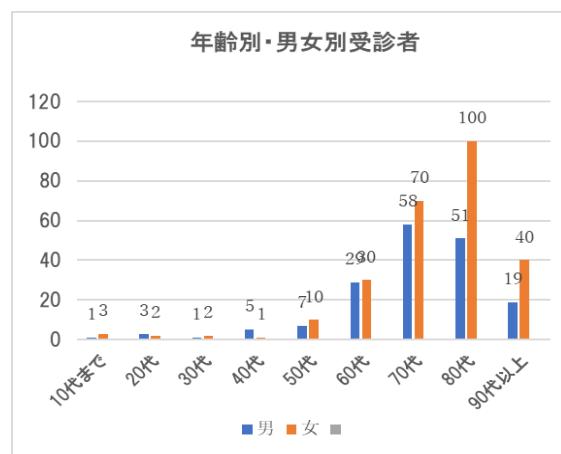


## 医師のご紹介

★3月末日で、渡邊先生、神原先生、中村先生が異動となりました。また4月より柏理香(かしわりか)先生、堀切真(ほりきりしん)先生、松本貴志子(まつもきしこ)先生、高橋大地(たかはしだいち)先生が赴任されました。

	<p>出身地：岩国市 出身校：自治医科大学 趣味：子と猫を愛する</p> <p><b>&lt;コメント&gt;</b>令和7年4月より美和病院の総合診療内科に勤務させていただくことになりました、柏理香(かしわりか)と申します。私が錦川清流駅伝に参加した中学校時代以来、久しぶりに錦川を北上してまいりました。岩国市の出身ではありますが、玖北地域に特別な縁があったわけではないので、これからは家族ともどもこの地域を楽しんでいけたらと思います。</p> <p>この地域での出会いや経験を大切にしながら、患者さんや家族に寄り添い、安心して医療を受けていただけるよう努めてまいります。まだまだ未熟者ではありますが、どうぞよろしくお願ひいたします。</p>
	<p>出身地：鹿児島県鹿児島市 出身校：自治医科大学 趣味：釣り/モータースポーツ</p> <p><b>&lt;コメント&gt;</b>今年度から美和病院に赴任いたしました堀切真と申します。前年度までは鹿児島の奄美大島という離島での医療に従事しておりました。内科医として赴任いたしますが、小児科専攻医ですので、新生児からご年配の方まで幅広く診療させていただきたく存じます。まずは、美和や周囲の本郷、錦をはじめ山口県のことによく馴染むことを目標に、皆様に対するリスペクトを忘れず日々努力して参りたいと思います。皆様何卒よろしくお願ひいたします。</p>
	<p><b>&lt;コメント&gt;</b>はじめまして。月2回(第1・第3金曜日午前)の皮膚科外来担当として赴任させていただくことになりました、松本貴志子と申します。皮膚の痒み、痛み、できものの診察や、傷、変形した爪の爪切り、魚の目、いぼ焼きの処置など皮膚科全般を担当いたします。可愛いものと美味しいものと自然の景色が好きです。実家ではオウムを飼っていて、趣味は家庭菜園です。よろしくお願ひします。</p>
	<p>出身地：広島県福山市 出身校：佐賀大学 趣味：野球、登山</p> <p><b>&lt;コメント&gt;</b>令和7年4月より、第2水曜日の整形外科外来を担当することになりました高橋大地です。今年の3月まで大阪で勤務しておりましたが、この春から地元広島県に帰ってきました。ケガによる急な痛みや、慢性的に続いている痛みなど、身体の「痛み」に関してお困りごとがあればお気軽にご相談ください。丁寧な診察と、適切な治療をご提案できるよう心がけていく所存です。何卒よろしくお願ひいたします。</p>

## ★外来満足度アンケートについて



【アンケートのご協力ありがとうございました！】

新病院の開院までに少しでも通院されている方の想いを聞くことが出来ればと外来受診者様を対象とした外来満足度アンケートを実施しました。令和7年3月3日～3月30日の約1か月間実施させていただき、結果、432名の方にご協力いただきました。男女比率としましては、男性175名、女性257名で女性の受診が多い傾向がありました。実際の満足度の結果に関しては、満足部分/不満足部分、それぞれご意見の多かった順で並べております。特にワースト(不満足度)に関しては、「待ち時間が長い」

「駐車場が狭くて停めにくい」等のご意見が多く出ました。皆様から頂いたご意見を受け止め、新病院に向けて可能な限りスタッフ全員で考え改善していきます。ご協力ありがとうございました。また、詳しいアンケート結果は待合に掲示しておりますので、待ち時間の間等にご覧いただければ幸いです。

### ベスト(満足度) 5

1位 医師の対応(診察含む)



2位 看護師・薬剤師・事務などの対応

3位 プライバシーへの配慮

4位 診察室・トイレの清潔

5位 職員の接遇(身だしなみ・態度など)

### ワースト(不満足度) 5

1位 薬・会計(支払い)の待ち時間



2位 受付から診察までの待ち時間

3位 バスなどの便の不便さ

4位 駐車場

5位 待合場所の環境(椅子や位置など)

## ★新病院移転に伴う大切なお知らせ

### ●移転に伴う休診期間

- 外来診療：6月27日(金)正午～7月4日(金)8時30分
- 救急外来：6月26日(木)17時～7月4日(金)8時30分

※7月4日(金)8時30分から新病院での外来・救急外来の診療を開始します。

※電話などによる相談は可能な限り対応いたしますので、お悩みの際は【お問い合わせ】にお電話ください(電話移設により一時不通となりますので、詳細は下記をご確認ください)。

### ●電話移設による不通期間

- ・7月1日(火)は、9時から2時間程度、電話が通じません。不通時の時間帯は、下記の  
「救急相談センター」へご相談ください。



美和病院からのお願い



### ○救急相談センター

TEL #7119 (24時間 365日対応)

※つながらない場合や携帯電話でかける場合は、  
TEL 0827-246-2000 へおかけください。

移転期間中は住民の皆様にご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願いします。

【お問い合わせ:美和病院 0827-96-1155】※新病院も電話番号は変わりません。